

Termeni și Condiții

NOTIUNI PRELIMINARE

Acest website (numit în continuare "site", "website") este operat de S.C Shine and Smile S.R.L cu sediul în Ghiroda, strada Apuseni, numărul 6, apartament 2, Timis, CUI 35688124, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J35/523/2016;

Utilizarea acestui site este condiționată de acceptarea și respectarea condițiilor generale de acces și de utilizare detaliate mai jos („Condiții generale”), precum și de respectarea ansamblului de legi aplicabile.

Accesarea și utilizarea website-ului presupune în mod automat acceptarea implicită și necondiționată a Condițiilor Generale, care va prevala asupra oricăror alte înțelegeri, acorduri sau acte adiționale încheiate cu S.C Shine and Smile S.R.L.

Utilizatorul confirmă că a citit și a acceptat în totalitate termenii și condițiile de utilizare prezentate pe website.

Politica de confidențialitate, Politica privind modulele Cookie, precum și orice alte politici sau documente la care se face referire în cuprinsul acestui document, fac parte din prezenta „Termeni și Condiții”. Prin acceptarea „Termenilor și Condițiilor”, sunteți, de asemenea, de acord cu Politica de confidențialitate SC Shine and Smile SRL, precum și cu toate celelalte Politici, orientări aplicabile în mediul online, precum și toate legile și reglementările în vigoare.

Dacă nu sunteți de acord cu prezenta „Termeni și Condiții”, vă rugăm să nu utilizați acest site web.

SC Shine and Smile SRL își rezervă dreptul de a modifica în orice moment „Termenii și Condițiile”. Orice modificări aduse Termenilor și Condițiilor vor intra în vigoare numai pentru accesările sau vizitele noi pe site, înregistrate după publicarea modificărilor respective pe acest site web. Astfel, vă rugăm să verificați secțiunea aferentă „Termenilor și Condițiilor”, înainte de fiecare operațiune, pentru că este posibil să fi intervenit modificări de la ultima vizită.

Asigurați-vă că reveniți periodic la această pagină pentru a vă asigura că sunteți familiarizat cu cea mai recentă versiune a acestor „Termeni și Condiții”.

Puteti determina momentul cand „Termenii și Condițiile” au fost ultima data actualizati sau modificati, prin citirea mentiunii situata sub titlul „Termeni și Condiții SMILE UP”, mențiune denumită „actualizati la data de”

În măsura în care există un conflict între acești „Termeni și Condiții SMILE UP” și alți Termeni și Condiții suplimentari și speciali prezentați pe site, „Termenii și condițiile” suplimentare și speciale vor prevala.

Acești „Termenii și Condiții” se aplică pe toate site-urile deținute și / sau operate de SC Shine and Smile SRL, incluzând însă fără a se limita la site-ul pe care sunt postate Termenii și Condițiile, precum și pe

versiunile mobile ale acestora, rețele de socializare și aplicații (numite în mod colectiv, "Site-ul"), dar și serviciile disponibile pe sau prin intermediul Site-ului ("Serviciile").

II. DEFINITIILE TERMENILOR FOLOSITI IN PREZENTUL DOCUMENT

Prezentii "Termeni și Condiții" se vor aplica tuturor accesarilor sau vizitelor pe site, precum și serviciilor prestate de către SC Shine and Smile SRL, prin intermediul site-ului său.

În cuprinsul prezentilor "Termeni și Condiții", termenii de mai jos vor avea următoarea semnificație:

COMUNICARE COMERCIALA – înseamnă orice forma de comunicare destinata sa promoveze, direct sau indirect, serviciile, imaginea, numele ori denumirea, firma sau emblema entitatilor reunite sub denumirea de brand SMILEUP.

COOKIE – înseamnă un fișier de mici dimensiuni, în general alcătuit din litere și cifre, care este descărcat în memoria unui calculator (sau altui echipament folosit pentru navigare online - telefon mobil, tabletă, etc), atunci când utilizatorul accesează site-ul web folosit in scopul de a asigura o interacțiune mai rapidă și mai ușoară între utilizatori și site-urile web;

DATE CU CHARACTER PERSONAL - orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;

SMILE UP – înseamnă denumirea de brand sub care se prezintă societatea S.C. Shine and Smile S.R.L., o societate cu răspundere limitată organizată și funcționând în conformitate cu legile din România, persoana juridică română, având sediul social în Ghiroda, strada Apuseni, numărul 6, apartament 2, jud. Timis - ROMANIA, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Timis sub nr. J35/523/2016, cod unic de înregistrare, 35688124,

LINK – înseamnă o referință, legătura, element de navigație într-un document electronic către alte părți ale aceluiași document, alte documente sau secțiuni din alte documente, spre care un utilizator este trimis atunci când accesează elementul de navigație;

NEWSLETTER – înseamnă un buletin periodic comunicat de către SMILE UP utilizatorilor săi care și-au exprimat în mod expres consimțământul pentru a primi astfel de comunicări, și care cuprinde știri, informații despre activitățile, proiectele, noutățile precum și serviciile furnizate de SMILE UP, destinate utilizatorilor săi;

OPERATOR – reprezintă societățile care se reunesc sub denumirea de brand SMILE UP;

SITE WEB – înseamnă site-ul www.smileup.clinic

SECȚIUNE – înseamnă o secțiune de pe site-ul www.smileup.clinic

SPAM – înseamnă orice comunicare comercială nesolicitată interzisă de lege atâta timp cât nu există

acordul explicit al destinatarului (utilizatorului). SMILE UP nu incurajeaza SPAM-ul si nu va proceda la asemenea comunicari catre utilizatorii sai;

STOCAREA - păstrarea pe orice fel de suport a datelor sau informatiilor;

UTILIZATOR – este orice persoana fizica care navigheaza pe site si vizualizeaza continutul de pe acesta fara a fi necesara o inregistrare cu un nume de cont si parola;

VIZITA – inseamna orice accesare de catre o persoana a site-ul www.smileup.clinic, sau a unei subsectiuni din acesta;

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL - orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;

III. UTILIZAREA SITE-ULUI WEB

Veti putea naviga prin site-ul web și veti putea vizualiza continutul acestuia fără a va înregistra cu un nume de cont si o parola.

Veti fi responsabil pentru toate accesarile sau vizitele efectuate pe site-ul web de catre dumneavoastră, indiferent dacă sunt sau nu autorizate de dumneavoastra.

De asemenea, sunteți de acord: (i) să furnizați informații adevărate, exacte, actuale si complete despre dumneavoastra, și(ii) să mențineți și să actualizați prompt informațiile furnizate pentru ca acestea sa fie adevărate, exacte, actuale si complete. Dacă furnizați orice informații care sunt false, inexacte, sau incomplete, sau SMILE UP are motive întemeiate de a suspecta că aceste informații sunt false, inexacte, sau incomplete are dreptul de a refuza orice solicitare si / sau de a nu da curs solicitarilor, la libera sa alegere.

Datele si informatiile furnizate de dumneavoastra sunt supuse Politicii de confidențialitate si Politicii de protectie a datelor cu caracter personal.

IV. POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Încrederea dumneavoastră în serviciile și personalul nostru este una din principalele noastre preocupări. În acest, pentru a va furniza cea mai bună experiență posibilă, ne concentrăm pe continua îmbunătățire în întreaga noastră activitate.

Cunoaștem importanța datelor dumneavoastră personale și ne angajăm să protejăm confidențialitatea și securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi să vă furnizăm într- o manieră integrată informațiile legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în cadrul prezentelor Termeni și Condiții.

Respectăm confidențialitatea tuturor pacienților și confidențialitatea tuturor vizitatorilor site- urilor noastre și vom trata/prelucra datele personale cu mare atenție, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvată.

Prelucrăm datele cu caracter personal primite direct de la dumneavoastră, în calitate de persoane vizate sau indirect cu ocazia derulării raporturilor contractuale.

Datele cu caracter personal sunt colectate fie numai cu acordul/acceptul dumneavoastră, daca sunt oferite cu bună știință, de buna voie, din proprie inițiativă, fie la solicitarea SMILE UP, de exemplu prin

unul din formularele on-line utilizate, respectiv formularul de contact online/ formularul de programare online etc., precum și prin abonarea la newslettere (bineînțeles, doar după ce ați optat să primiți aceste newslettere).

Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre termenii prezentelor termeni și condiții nu utilizați website-ul nostru sau nu ne furnizați datele dvs. personale.

SMILE UP nu va prelucra datele dumneavoastră personale decât în măsura în care acest demers este necesar îndeplinirii scopurilor mai jos menționate, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.

Ce date cu caracter personal prelucrează SMILE UP?

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea, sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, blocarea, ștergerea, distrugerea, arhivarea. Pentru a accesa website-urile SMILE UP, nu este nevoie să ne furnizați niciun fel de date cu caracter personal.

În vederea realizării atribuțiilor stabilite de lege și desfășurării activității curente, inclusiv derulării activității contractuale, precum și în vederea aplicării prevederilor legale, inclusiv cele privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (legislația internă și dreptul comunitar-UE), SMILE UP vă poate solicita anumite date cu caracter personal.

În acest sens, SMILE UP va putea prelucra, printre altele, următoarele date cu caracter personal: numele și prenumele, telefon, e-mail, adresa IP.

Cine sunt persoanele vizate?

Persoanele (vizate) ale căror date pot fi prelucrate de către SMILE UP, exclusiv în scopurile mai jos menționate sunt:

Clienții persoane fizice ai SMILE UP (actuali, foști sau potențiali), vizitatori, public larg, reprezentanții/împuțerniciții ai acestora, legali sau convenționali;

Reprezentanții/împuțerniciții/persoanele de contact de afaceri (parteneri de afaceri/ contractuali, furnizori, prestatori de servicii) și ai instituțiilor/autorităților publice.

Consecințele refuzului furnizării datelor cu caracter personal

Dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, sunteți obligați să furnizați date complete, actualizate și corecte.

Pentru a vă putea oferi anumite servicii specifice activității SMILE UP se vor solicita datele cu caracter personal necesare prestării respectivelor servicii, iar refuzul de a furniza astfel de date poate determina imposibilitatea furnizării serviciilor SMILE UP.

Prin citirea prezentelor prevederi și/sau semnarea oricărui document prin care sunt furnizate date personale către SMILE UP, datelor personale în vederea accesării serviciilor SMILE UP, persoanele vizate sunt informate și/sau își exprimă în mod expres consimțământul (își dau acordul) cu privire la prelucrarea datelor personale în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (legislația internă și dreptul comunitar-UE).

În cazul în care prelucrarea datelor nu mai este necesară pentru oferirea unui serviciu, pentru îndeplinirea unei obligații legale, și nici nu este justificată de un interes legitim al SMILE UP persoanele vizate pot

refuza o astfel de prelucrare sau își pot retrage consimțământul dat anterior, refuzul urmând să producă efecte pentru viitor.

Spre exemplu, Persoanele vizate își pot retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor în scop de marketing direct, oricând și fără să fie necesar să indice un motiv. Ulterior soluționării cererii de retragere a consimțământului, persoana vizată nu va mai primi informații comerciale cu privire la evenimentele/târgurile/serviciile oferite de SMILE UP.

Care sunt scopurile colectării datelor cu caracter personal ?

Derularea activității comerciale/contractuale a SMILE UP ; Facturarea și încasarea valorii serviciilor oferite de SMILE UP;

Marketing, promovare, reclamă, publicitate, concursuri, inclusiv transmiterea de oferte comerciale generale sau personalizate; dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor;

Management operațional;

Gestionarea relațiilor cu clienții; comunicarea comercială cu clienții/furnizorii prin orice mijloc de comunicare;

Îndeplinirea obligațiilor legale incidente;

Comunicarea cu organisme/autoritățile/instituțiile publice sau de interes public; Activități de audit și control/supraveghere;

Arhivare, scopuri statistice;

Colectare debite/Recuperare debite restante;

Soluționarea disputelor și litigiilor, punerea în executare a unor hotărâri judecătorești, arbitrale, ordine judecătorești etc.

SMILE UP va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți fără consimțământul dumneavoastră expres și anterior.

Cine sunt destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Destinatarii datelor pot fi chiar persoanele (vizate) care au furnizat datele persoane, după cum urmează:

Clienți persoane fizice ai SMILE UP (actuali, foști sau potențiali), vizitatori, public larg, reprezentanți/împuțerniciții acestora, legali sau convenționali (pentru scopul derulării raporturilor comerciale/contractuale);

furnizori, prestatori și alte entități juridice-parteneri de afaceri/contractuali ai SMILE UP, autorități/instituții publice;

Destinatarii (alții decât persoanele vizate) datelor pot fi:

Autorități publice centrale și locale, autorități judecătorești, poliție, parchet (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri expres formulate), societăți bancare, executori judecătorești, societăți de asigurare și reasigurare, organizații de cercetare a pieței (scop statistic) etc.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurată de către SMILE UP și nu vor fi furnizate către alți terți în afara celor menționați în prezentul document.

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promoțional (marketing)

Datele cu caracter personal furnizate de persoanele vizate (cum ar fi: nume și prenume, e-mail, nr. telefon mobil) vor putea fi prelucrate de SMILE UP, cu respectarea drepturilor acestora, în special a dreptului de informare și opoziție, în următoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, efectuarea de comunicări comerciale pentru serviciile SMILE UP.

Indiferent de situație, în cazul în care veți dori ca datele cu caracter personal să înceteze a mai fi prelucrate de SMILE UP ne puteți solicita în mod expres încetarea oricărei prelucrări de date din partea noastră.

Totodată, atunci când veți dori să nu mai primiți newslettere sau materiale informative din partea SMILE UP, va puteți dezabona folosind butonul "Dezabonare" sau „Unsubscribe”.

În relația cu SMILE UP dumneavoastră, beneficiați conform prevederilor legale aplicabile de următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea

prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat. Durata prelucrării datelor cu caracter personal

În vederea realizării scopului menționat, SMILE UP prelucra datele cu caracter personal pe toată perioada de desfășurare a activităților SMILE UP până în momentul în care persoana vizată sau reprezentantul legal va manifesta dreptul de opoziție/ de ștergere (cu excepția situației în care SMILE UP prelucrează datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim). Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă persoana vizată sau reprezentantul legal al acesteia nu va manifesta dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către SMILE UP durata de timp prevăzută în procedurile interne ale SMILE UP/sau vor fi distruse.

Ce măsuri de siguranță sunt utilizate pentru protejarea datelor dumneavoastră?

În vederea realizării scopului menționat, SMILE UP prelucra datele cu caracter personal pe toată perioada de îndeplinire a atribuțiilor, până în momentul în care persoana vizată sau reprezentantul legal, va manifesta dreptul de opoziție/ de ștergere (cu excepția situației în care SMILE UP prelucrează datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim). Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă persoana vizată sau reprezentantul legal al acesteia nu va manifesta dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către SMILE UP pe durata de timp prevăzută în procedurile interne SMILE UP si/sau vor fi distruse.

Pentru a evita utilizarea fără drept a datelor personale, precum și eventualele abuzuri, utilizăm metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici și proceduri de lucru adecvate, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate.

Odată ce sunt primite date personale, SMILE UP utilizează proceduri și măsuri stricte de siguranță împotriva utilizării neautorizate, nelegale, distrugerii, pierderii accidentale sau divulgării datelor personale. Condițiile transferurilor de date personale în afara spațiului UE și al Zonei Economice-Europene De principiu, SMILE UP nu efectuează transferuri de date în afara spațiului UE și al Zonei Economice-Europene. În orice situație, acestea se pot face numai în condițiile prevăzute de legislația specifică națională și UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Prin citirea acestui document, Persoanele vizate au fost informate cu privire la drepturile de care beneficiază, conform prevederilor legale aplicabile, respectiv: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul individual automatizat. Totodată, atunci când prelucrarea se realizează pe consimțământ, persoanele vizate au dreptul, de a-și retrage consimțământul în orice moment în formă scrisă, adresată SMILE UP, în condițiile legislației aplicabile, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, prelucrării datelor personale în scop de marketing direct, utilizând, dacă este cazul, funcția de dezabonare inclusă în materialele de marketing.

Pentru celelalte scopuri, persoanele vizate au dreptul de a se opune, în orice moment, în mod gratuit, ca datele cu caracter personal pe care le furnizează către SMILE UP să facă obiectul unei prelucrări, cu menționarea datelor și scopului avute în vedere, numai pentru motive întemeiate și legitime, legate de situația sa particulară, cu excepția cazurilor în care SMILE UP demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. În caz de opoziție nejustificată, SMILE UP este îndreptățită să prelucreze în continuare datele în cauză.

Prin citirea acestui document persoanele vizate au luat la cunoștință și înțeleg faptul că datele cu caracter personal furnizate către SMILE UP constituie elemente determinante pentru accesarea serviciilor oferite de SMILE UP și/sau derularea activității comerciale/contractuale.

Pentru exercitarea acestor drepturi, dumneavoastră va puteți adresa responsabilului cu protecția datelor din cadrul SMILE UP cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de e-mail: office@smileup.clinic sau

la următoarea adresa de corespondență: strada Apuseni, numărul 6, apartament 2, Ghiroda, Timis. De asemenea, persoanelor vizate le este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.

Aceste prevederi pot suferi modificări/actualizări ocazionale. Vă recomandăm să verificați la fiecare utilizare a website-ului SMILE UP prezentele prevederi, pentru a fi tot timpul informați în legătură cu acestea.

Prin accesarea website-ului SMILE UP sau utilizarea serviciilor SMILE UP prin intermediul site-ului, ulterior modificărilor, se vor considera acceptate, noile prevederi.

V. COD DE CONDUITA APLICABIL PENTRU UTILIZAREA SITE-ULUI

În legătură cu utilizarea de către dvs. a site-ului web precum și în legătură cu conținutul pe care îl completați dvs. ca și utilizator în formularul de contact pus la dispoziție de către SMILE UP sunteți de acord că nu veți proceda la următoarele acțiuni și nici nu veți permite nimănui, direct sau indirect să:

comunicați, transmiteți sau puneți la dispoziție orice conținut sau informație pe care nu aveți dreptul să o puneți la dispoziție în conformitate cu orice lege sau dispoziție contractuală;

comunicați, transmiteți sau puneți la dispoziție, informații care nu sunt publice sau informații personale care permit identificarea unei alte persoane, fără consimțământul explicit al acelei persoane;

comunicați, transmiteți sau puneți la dispoziție, informații care încalca orice patent, marcă comercială, secret comercial, drept de autor sau alte drepturi de proprietate ale vreunei părți în alt mod;

restricționați sau împiedicați accesul altor utilizatori în accesarea sau vizitarea site-ului, inclusiv dar fără a se limita la metode de „hacking” sau modificarea interfeței site-ului;

accesarea sau încercarea de accesare a site-ului web sau a unor secțiuni ale acestuia prin orice alt mijloc decât prin interfața dedicată utilizatorilor;

modificarea site-ului în orice mod sau orice formă, în scopul de a obține acces neautorizat la site;

utilizarea site-ului sau a materialelor pentru orice scop ilegal;

folosirea site-ului sau a materialelor de pe site în orice scop ilegal, injust sau cu rea-credință;

exprimarea în mod expres sau în mod implicit a unor declarații, prezentându-le ca fiind aprobate de SMILE UP, fără acordul SMILE UP acordat în prealabil, în forma scrisă;

prezentarea ca fiind o altă persoană sau reprezentant al unei entități, indiferent dacă aceasta este o informație adevărată sau una fictivă, inclusiv ca și colaborator al SMILE UP sau reprezentant al SMILE UP;

transmiterea oricărui conținut sau informație care este ilegal, fraudulos, amenințator, abuziv, calomnioasă, defăimătoare, obscene, pornografică, de ură, vulgare sau în alt mod, sau încălcă drepturile noastre sau ale unei terțepărți, drepturi de proprietate intelectuală sau a altor drepturi; transmiterea oricărui material sau a unor informații care nu sunt publice cu privire la societățile comerciale fără autorizația de a face acest lucru; transmiterea oricărui secret comercial al unei terțe părți; sau transmiterea oricărui reclame, solicitări, oportunități de investiții sau alte comunicări comerciale nesolicitate – denumite și mesaje SPAM (cu excepția celor permise în mod expres altfel de către noi);

utilizarea site-ului pentru a face rău minorilor în orice fel;

transmiterea oricărui program software sau a altor materiale care conțin viruși sau alte elemente de natură distructivă;

modificarea, adaptarea, traducerea, vinderea, sau dezasamblarea oricărei părți a site-ului sau încercarea de a deriva orice cod sursă sau idei care stau la baza sau algoritmi de orice parte a Site-ului;

eliminarea oricărui drepturi de autor, mărci comerciale sau alte drepturi de proprietate conținute pe Site;

comportamente de hartuire în mediul online;

crearea de legături către orice pagină sau conținut de pe Site, fără autorizație scrisă obținută în prealabil de la reprezentanții SMILE UP;

folosirea oricărui program de tipul robot sau a unui dispozitiv manual sau automat pentru a prelua date

sau reproduce informatiile sau structura de navigare sau prezentarea Site-ului sau conținutul fărăa cordul SMILE UP prealabil în scris, inclusiv în ceea ce privește orice imagine afișat pe site; culegerea sau colectarea de informatii despre vizitatorii site-ului fara acordul expres al acestora; încălcarea oricaror legi aplicabile local, național sau internațional, incluzând, dar fărăa se limita la acestea, precum și orice regulamente cu putere de lege, dar si reglementarile europene.

Acțiunile prezentate mai sus vor constitui o încălcare a acestor „Termeni si Conditii”.

De asemenea, prin acceptarea prezentilor „Termeni si Conditii” declarati ca ati înțeles cătransmiterea și procesarea tehnică a site-ului, inclusiv de conținut de utilizare, poate implica transmisii prin diferite rețele și modificări pentru a se conforma și adapta la cerințele tehnice de conectare la rețele sau dispozitive existente astazi in mediul online.

În cazul în care alegeți săprezintati orice idei, sugestii, documente și / sau propuneri in cadrul formularului de contact pus la dispozitie de catre SMILE UP recunoașteți și sunteți de acord că:

mesajele dumneavoastra nu conțin informații confidențiale sau protejate;

SMILE UP nu este si nu poate fi raspunzator pentru continutul mesajelor transmise;

SMILE UP nu este tinut de nici o obligație de confidențialitate, explicite sau implicite, cu privire la datele furnizate;

SMILE UP are dreptul de a utiliza sau dezvoltării (sau de a alege sănu utilizeze sau sa dezvoltă) aceste comunicari în orice scop, în orice mass-media din întreaga lume;

mesajele si informatiile transmise de dvs. vor deveni în mod automat proprietatea SMILE UP fără nicio obligație fata de SMILE UP in relatia cu dumneavoastra;

dumneavoastra nu aveti dreptul la nici o compensație de orice fel de la SMILE UP în nici un caz.

VI. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA SI RESTRICTII LA UTILIZARE

Informațiile și materialele furnizate pe sau prin intermediul Site-ului, inclusiv orice conținut, date, text, desene, grafică, imagini, fotografii, ilustrații, clipuri audio și video, logo-uri, iconițe și link-uri (denumite în mod colectiv, "Materiale") sunt deținute în mod exclusiv prin SMILE UP, și sunt menite să vă informeze cu privire la serviciile oferite sau descrise pe Site.

Sub rezerva respectării acestor „Termenii si Conditii”, puteți utiliza Materialele exclusiv pentru uzul personal, necomercial, cu condiția sănu eliminați nici un drept de autor sau alte drepturi de proprietate conținute de acestea.

Sub rezerva respectării acestor „Termenii si Conditii”, puteți utiliza Site-ul și Materialele exclusiv pentru uzul dvs. personal; cu condiția ca sănu utilizați, reproduce, modifica, afișa, efectua public, distribui, crea lucrări derivate sau eluda orice măsură tehnologicăprin care se controleazăîn mod eficient accesul la Site și / sau materiale în orice mod, inclusiv, fărăa se limita la, manual sau automat, în orice scop.

Folosirea Site-ului și a materialelor pentru orice alt scop decât cele autorizate în mod expres în acești „Termenii si Conditii”, este o încălcare a drepturilor de autor SMILE UP și a altor drepturi de proprietate, și este strict interzisă.

Site-ul, inclusiv partea software, baze de date, informațiile, conținutul, codurile de calculator, idei, know-how și materiale (precum și toate modificările și lucrările derivate ale acestora, precum și orice proprietate intelectualăși alte drepturi legate de acestea sau care sunt conținute în acesta) inclusiv, fărăa se limita la, selectia, secventa "look and feel" și dispunerea elementelor, precum si succesiunea „ferestrelor” este deținut și operat de SMILE UP și vor rămâne proprietatea exclusivăa SMILE UP.

Sunteți de acord ca Site-ul este protejat prin dreptul de autor, mărcile comerciale și alte legi. În plus, confirmați cănu dobândiți nici un drept de proprietate, prin utilizarea Site-ului sau a Materialelor, ca nu veti contesta în orice mod care ar putea afecta proprietatea SMILE UP a site-ului si continutul acestuia.

Mărcile comerciale, logo-urile și mărcile de servicii afișate pe Site (denumite colectiv "Mărci") sunt mărci comerciale înregistrate și neînregistrate ale SMILE UP și ale furnizorilor SMILE UP.

Mărcile comerciale pentru proprietatea SMILE UP, înregistrate sau neînregistrate, nu pot fi utilizate în

legăturăcu orice serviciu care nu este oferit de SMILE UP în orice mod care ar putea săprovoace confuzie in relatiacu clienții, sau în orice mod care denigreaza SMILE UP.

Nimic de pe acest site nu trebuie interpretat ca acordarea, explicita sau implicita, sau în alt mod, unui drept de a utiliza orice marca comercială, fără permisiunea expresă scrisă a SMILE UP sau furnizori ai SMILE UP. Utilizarea necorespunzătoare a oricărei Mărci comerciale este interzisă, iar SMILE UP va pune în aplicare în conformitate cu dispozițiile legale drepturile sale de proprietate intelectualăîn astfel de mărci, inclusiv prin litigii de natura civila și / sau penala.

Mărcile comerciale deținute de SMILE UP pot fi identificate in lista marcilor publicate in Buletinele Oficiale de Proprietate Intelectuala.

VII. LINK-URI.

Ca un avantaj pentru utilizatorii noștri, putem furniza link-uri către site-uri web ale unor terțe părți. Dacă folosiți aceste link-uri, veți părăsi site-ul nostru. Relațiile cu terțe părți, prin intermediul acestor link-uri către acele site-uri sau aplicații ale terțelor părți privesc strict relatiadintre dumneavoastra si tertele parti.

Cu excepția cazului în care se precizează in mod expres altfel, SMILE UP nu este responsabil pentru conținutul, produsele sau serviciile oferite pe sau prin intermediul unor astfel de site-uri web, ori pentru orice actualizări sau modificări ale acestor site-uri, pentru utilizarea sau incapacitatea de a utiliza astfel de site-uri sau alte practici ale acestor site-uri, precum și faptul că SMILE UP oferă astfel de legături nu indică nici o aprobare sau susținere a oricărui material conținut pe orice site.

Site-urile tertelor parti nu sunt sub controlul nostru, și nu vom face nici o reprezentare în ceea ce privește calitatea,adecvarea, funcționalitatea sau legalitatea oricăror site-uri la care putem oferi link-uri. SMILE UP isi declina orice responsabilitate pentru conținutul, legalitatea, decenta sau acuratețea informațiilor, precum și pentru orice produse și servicii, care apar pe orice site-ul / aplicatia tertelor parti.

Prin prezenti „Termeni si Conditii” exonerati in mod complet, irevocabil, dar și pentru totdeauna SMILE UP și renunțați la orice pretenție sau cerere ați putea avea împotriva SMILE UP cu privire la astfel de linkuri sau site-uri ale partilor tertele.

VIII. ACCESUL MINORILOR

SMILE UP încurajează părinții să utilizeze supravegherea parentală corespunzătoare pentru a stabili dacă acordați autorizație copiilor minori pentru a accesa Site-ul. Protecțiile care asigură un control parental (cum ar fi serviciile de hardware, software sau de filtrare) sunt disponibile în comerț, acestea putandu-va ajuta la limitarea accesului la materialul care este dăunător pentru minori.

IX. POSIBILA INCALCARE A TERMENILOR SI CONDITIILOR. DAUNE-INTERESE.

Incalcarea acestor “Termeni si Conditii”, inclusiv folosirea neautorizata a site-ului, pot fi cercetate si se pot lua masuri impotriva acestora, inclusiv in sa fara a se limita la procese civile, penale sau de alta natura. Intelegeti si sunteti de acord ca ramane la libera alegere a SMILE UP, si fara o notificare prealabila, ca SMILE UP poate restrictiona sau bloca accesul dumneavoastra la site sau la serviciile oferite de acesta, poate anula anumite evenimente, poate refuza sa onoreze anumite servicii in derulare sau servicii viitoare care au legatura cu dumneavoastra ori cu o persoana care actioneaza in mod concertat cu dumneavoastra, daca SMILE UP considera ca “Termenii si Conditiiile”, drepturile SMILE UP sau drepturile altui vizitator sau site sunt incalcate.

X. DECLARATIE DE DECLINARE A RESPONSABILITATII

Site-ul, materialele prezentate pe acesta si orice serviciu obtinut prin intermediul prezentului site sunt furnizate ca atare fara nici un fel de garantie expresa sau implicita.

Va asumati toata raspunderea si riscurile care ar putea reiesi din folosirea site-ului si din increderea acordata acestuia. Nici o opinie, sfat sau declaratie a SMILE UP, fie ca este facuta prin intermediul site-ului sau in alta modalitate, nu creeaza nici un fel de garantie.

SMILE UP nu ofera nici o garantie, aprobare si nici nu isi asuma responsabilitatea pentru orice serviciu publicat sau oferit de catre o terta parte prin acest site sau prin orice link, banner sau alt fel de publicitate, iar SMILEUP nu va fi parte in nici un mod in eventuale tranzactii derulate intre dumenavaoatra si o terta parte.

Utilizarea site-ului si a altor materiale prezentate pe site se face pe propria dumneavaoatra raspundere. De asemenea, veti fi singura persona raspunzatoare pentru orice dauna cauzata sistemului din computerul dumneavaoatra sau pentru pierderea de date care ar putea rezulta din descarcarea a oricaror astfel de materiale.

Sfaturile sau informatiile, fie ca sunt acordate oral fie in scris, obtinute de dumenavaoatra din partea SMILE UP si / sau a oricaror entitati care alcatuiesc acest brand sau prin acest site nu va crea nici o garantie care nu este stipulata in mod explicit.

Site-ul sau materialele pot include inadvertente, erori, informatii ori materiale care încalcăacești termeni de utilizare. În plus, modificările neautorizate pot fi făcute de către terțe părți site-ului sau materialelor. Cu toate căîncercăm să asiguram integritatea Site-ului, nu garantam cu privire la caracterul complet și la corectitudinea Site-ului.

În cazul în care apare o situație în care caracterul complet și corectitudinea site-ului este pusa la indoiala, vărugăm să nec ontactați la adresa de e-mail: office@smileup.clinic, iar dacă este posibil, cu o descriere a materialului care urmeazăsăfie verificat și locația (URL) în cazul în care un astfel de material poate fi gasit pe site, precum și informații suficiente pentru a ne permite să vă contactam. Vom încerca să solutionam problemele dumneavaoatră cât mai curând posibil, avand in vedere o perioada rezonabila de timp.

XI. RASPUNDERE

In cadrul limitelor legale, sunteti de acord si va asumati in mod expres faptul ca nici SMILE UP si nici entitatile care alcatuiesc acest brand, asociatii lor, furnizorii lor, colaboratorii ori reprezentantii nu sunt si nu vor fi tinuti raspunzatori fata de dvs. sau orice tert pentru orice incidente, consecinte, daune directe sau indirecte (inclusiv dar fara a se limita la pierderea unor afaceri, pierderea unor date sau informatii ori pierderea profitului) in temeiul oricarui contract sau neglijenta in legatura cu site-ul sau materialele prezentate pe site.

XII. PUBLICITATE

Newsletterele SMILE UP sunt transmise prin intermediul entitatilor care formeaza brandul SMILE UP. Astfel, sunt asigurate confidentialitatea si securitatea informatiilor.

In momentul in care, utilizatorul completeaza formularul de contact pus la dispozitie de catre SMILE UP, acesta are posibilitatea sa isi exprime acordul cu privire la primirea de Newslettere. Optiunea cu privire la acordul emis de catre Client, poate fi modificata in orice moment, prin completarea formularului de dezabonare pus la dispozitie pe pagina principala, denumita si „Home Page”.

Renunțarea la primirea Newslettere-lor nu implica renunțarea la acceptul dat pentru prezenta „Termeni și Condiții”.

XIII. LEGISLATIA APLICABILA SI JURISDICTIE

Utilizarea prezentului site, a materialelor acestuia precum și a serviciilor la care aveți acces prin intermediul acestui site sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legislația română și a Uniunii Europene.

Orice eventual litigiu care rezulta din sau în legătura cu folosirea site-ului, cu materialele prezentate pe acesta, precum și în legătura cu serviciile la care aveți acces prin intermediul acestui site se va soluționa pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de pe raza Municipiului Timișoara.

XIV. INCETAREA

Acești „Termeni și Condiții” vor rămâne în vigoare până la încetarea lor, în conformitate cu dispozițiile inserate în prezenta „Termeni și Condiții”.

SMILE UP își rezervă dreptul de a restricționa accesul la utilizarea site-ului în orice moment și fără notificare prealabilă sau orice altă formă de notificare prealabilă și fără intervenția instanțelor judecătorești dacă constată sau are suspiciuni serioase că Utilizatorul nu respectă Termenii și condițiile sau alte politici publicate în cadrul site-ului.

XV. ALTE CLAUZE

Nulitatea oricărei clauze a Termenilor și condițiilor, parțială sau integrală, nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze sau părți de clauze. În cazul în care anumite clauze ale Termenilor și condițiilor devin inoperante în întregime sau parțial, sau în cazul în care un punct nu a fost inclus în Termeni și condiții, acestea nu vor afecta valabilitatea celorlalte clauze. Clauza inoperantă sau nemenționată va fi înlocuită cu o clauză corespunzătoare care, în măsura acceptabilă legal, se apropie cel mai mult de ceea ce Părțile contractante au intenționat sau, urmărind concepția și exprimarea Termenilor și condițiilor, se obține ceea ce se intenționează după avizarea despre clauza lipsă sau inoperantă.

SMILE UP își rezervă dreptul de a modifica/completa Termenii și Condițiile de utilizare, în orice moment, modificările/completările urmând a fi publicate pe site.

Prin continuarea accesării site-ului ulterior intrării în vigoare a unor modificări/completări, Utilizatorul este de acord să le respecte.

Utilizatorul are obligația să verifice periodic Termenii și Condițiile.

Site-ul, Serviciile, incluzând, însă fără limitare la orice modificări, completări, revizuirii și/sau derivate ale acestora, drepturi de proprietate intelectuală conexe sunt deținute de către SMILE UP și protejate de dreptul de autor, marca și alte reglementări legale și tratate internaționale.

SMILE UP are dreptul, în orice moment, să modifice, să suspende sau să înceteze activitatea online a site-ului precum și prestațiile de servicii SMILE UP parțial sau în totalitate, temporar sau permanent, cu sau fără notificare prealabilă. SMILE UP nu va fi responsabil pentru nicio modificare, suspendare sau întrerupere a disponibilității serviciului sau, fără a prin această prevedere să se aducă atingere drepturilor pe care legea le recunoaște consumatorilor. De asemenea, serviciile confirmate de către SMILE UP, anterior operațiunilor de modificare, suspendare sau încetare dispuse, vor fi în mod corespunzător

executate de SMILE UP.

Acești "Termeni si Conditii" vor rămâne în vigoare si isi vor produce efectele, pe toata perioada pe parcursul careia sunteți un utilizator al site-ului și în cazul in care încetați sa mai aveti calitatea de utilizator al site-ului, va trebui sa respectati in continuare obligațiile din acești Termeni de utilizare, inclusiv orice obligații de despăgubire și limitările de răspundere.

Daca nu sunteti de acord cu prezenti "Termeni si Conditii" va rugam sa nu utilizati acest site.